



Política de qualidade

AD Smartrac está comprometida com a melhoria contínua em todos os aspectos do nosso negócio, o que inclui sempre a entrega de produtos e serviços da mais alta qualidade disponíveis. Esta política fornece a estrutura para cumprir nosso compromisso.

- Vamos controlar e melhorar sistematicamente nossos processos de qualidade.
- Nos esforçaremos continuamente para satisfazer os requisitos de produtos e serviços de nossos clientes.
- Desenvolveremos e fabricaremos produtos e serviços com os mais altos padrões de qualidade.
- Identificaremos e gerenciaremos os riscos para a satisfação do cliente, empregando uma análise de risco estruturada e sistemas disciplinados de controle de qualidade.
- Nossos funcionários se empenharão para garantir a satisfação do cliente, oferecendo produtos e serviços de alta qualidade de maneira consistente.
- Vamos nos desafiar a melhorar continuamente nosso desempenho de qualidade em todas as áreas e nos esforçaremos para incorporar as soluções de melhores práticas em nossas operações diárias.
- Nossa equipe de gerenciamento estabelecerá, revisará e monitorará o desempenho de acordo com os objetivos específicos de qualidade. Ações apropriadas serão tomadas para atingir esses objetivos.
- Comunicaremos e disponibilizaremos esta política para nossas partes interessadas, incluindo nossos funcionários e parceiros de negócios para reforçar nosso compromisso de gestão com a qualidade, melhoria contínua e satisfação do cliente.